

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

Если Вы подозреваете, что столкнулись с мошенниками, помните:

Основные уловки недобросовестных юристов по банкротству, адвокатов, антиколлекторов в трёх фразах:

✓ **"Спишем долг за 3 месяца"**

Процедура банкротства через суд длится **не менее 6 мес.** Да и через МФЦ тоже. Если обещают списать долг за 3 месяца - это или мошенники которые сбегут с Вашими деньгами или недобросовестные юристы, которые подменяют понятия: называют списанием долга или факт обращения в суд или самое первое заседание, тогда как списание долга происходит только после завершения дела.

✓ **"Сделаем банкротство за 30 000-60 000 рублей"**

ПОЛНАЯ стоимость банкротства вместе с судебными расходами составляет **не менее 100 000.** Да, часто есть рассрочка на эту сумму - оплата частями. Если Вам называют цену меньше, то это или мошенники или вам сознательно не договаривают о расходах, или вам не собираются делать банкротство, а подготовят несколько писем в банки и суд, а результата не будет.

Если вы слышите цену 50 000 за банкротство, то будьте уверены, что отдельно у вас попросят еще 50 000 на судебные расходы. Возможно тогда, когда дело будет уже в суде и вы не сможете отказаться от этой оплаты не потеряв своё банкротство и уже вложенные деньги.

Если вы слышите цену 5 000 в месяц за банкротство, то это может означать или рассрочку на очень долгий срок, около 2 лет, и такую же длительную процедуру, либо это опять цена без учёта судебных расходов и около 50 000 придётся дополнительно внести на расходы.

✓ **"Спишем долги без банкротства, уменьшим платёж до комфортного, снизим проценты по кредиту"**

Если обещают списать долги без банкротства, то это или откровенный развод или очень малоэффективные меры по снижению размера задолженности, которые или не работают совсем или снижают долг очень несущественно. Обычно расходы на юриста оказываются больше, чем гипотетическая выгода.

Вы удивитесь, но нет законных и рабочих способов снижать долг, но есть законный способ списывать его полностью до нуля.

ВАЖНО: Обязательно ищите отзывы о юристе и компании в Яндекс, Гугл, в соцсетях! Не стесняйтесь задавать вопросы и просите подтвердить компетенции и выигранные дела документами!

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

Если Вы столкнулись с коллекторами

✓ Долг продали коллекторам?

Закон № 230-ФЗ ограничивает способы воздействия коллекторов на должников и защищает интересы и права заемщиков

Как именно ваш долг передают для взыскания коллекторскому агентству? Это может быть сделано двумя способами, причем на любом этапе просрочки долга:

1. Кредитная организация (банк) и коллектор (агентство) заключают договор, по которому агентство становится представителем интересов банка и действует от его лица и по его поручению. При этом ваш долг остается долгом банку. Грубо говоря, банк нанимает коллекторскую организацию как свою «секретаршу», которая буде Вам звонить. Для Вас и для Вашего долга ничего не меняется.

2. Кредитная организация уступает коллектору права на ваши долговые обязательства, фактически продавая их. То есть, теперь Вы должны не Банку, а коллекторской компании. Но для Вас это также почти ничего не меняет. У нового кредитора те же права, что и у старого: звонить Вам, обратиться в суд, получить исполнительный лист, обратиться к приставам. Никаких особых, новых прав или полномочий у коллекторов нет.



+7 (960) 490-69-60



г. Краснодар, ул. Кубанская
Набережная 2, оф. 181



www.pbsvoboda.ru

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

✓ Что коллектору можно?

1. Звонить вам: с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники, не чаще раза в сутки, двух раз в неделю и восьми раз в месяц. Коллектор обязательно должен назвать свое имя и наименование кредитора, которого он представляет.
2. Отправлять вам телеграфные, текстовые и голосовые сообщения: с 8:00 до 22:00 в рабочие дни и с 9:00 до 20:00 в выходные и праздники, не чаще двух раз в сутки, четырех раз в неделю и 16 раз в месяц. Сообщения должны содержать наименование кредитора и имя коллектора, номер контактного телефона и напоминание о просроченной задолженности - без указания ее размера и структуры.
3. Попытаться увидеться с вами: не более раза в неделю. При этом, приглашать коллектора к себе домой и/или открывать ему дверь Вы не обязаны. должник вправе решить самостоятельно, впускать или не впускать чужих к себе домой. Приезд коллекторских работников не обязывает запускать их в помещение. Эти люди не наделены никакими особыми полномочиями.
4. Общаться с вашими родственниками или третьими лицами: если вы давали на это свое письменное согласие (вы могли подписать его, когда брали кредит или заем), а близкие не выразили несогласия.

!!! Ваши родные и друзья в любой момент могут отказаться от дальнейшего общения с коллектором - даже устно, во время телефонного разговора с ним. Если же вы хотите отозвать свое согласие на взаимодействие с третьими лицами, нужно направить кредитору или коллектору заявление: через нотариуса, по почте заказным письмом с уведомлением либо лично под расписку.

5. Обратиться в суд за взысканием долга. Зачастую коллекторы обращаются за выдачей судебного приказа. **Если Вам пришел по почте судебный приказ или Вы другим способом узнали, что он есть - его можно отменить.** Главное сделать это в течение 10 дней с того момента, как Вы о нем узнали. Написать заявление об отмене судебного приказа Вы можете самостоятельно, или обратиться за помощью к нашим специалистам.

Важно отличить настоящие документы от распространенной схемы обмана: часто коллекторы маскируют письма о долгах под официальные бумаги из суда добавляя гербы, реквизиты, подписи. Всё это для того, чтобы психологически воздействовать на должника: напугать его и заставить заплатить. Конечно, никакой силы такие бумаги не имеют.



ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

✓ Что коллектору нельзя?

1. Скрывать свой номер телефона и адрес электронной почты.
2. Оказывать психологическое давление и тем более унижать.
3. Пытаться проникнуть к Вам в дом без Вашего согласия. Если коллекторы пытаются попасть в ваш дом, аргументируя это необходимостью описать и изъять Ваше имущество - срочно вызывайте полицию и попросите выйти 2-х соседей, которые станут свидетелями правонарушения. Требуйте у взыскателей предъявить документы, чтобы в случае их ухода до момента прибытия полиции (обычно именно так и получается) вы смогли подать заявление в правоохранительные органы. Запомните: опись и конфискация имущества - полномочия сотрудников исполнительной службы, которые они получают на основании вступившего в законную силу решения суда. Коллекторы к этому процессу не имеют никакого отношения.
4. Давать неверную информацию: по поводу суммы долга и сроков погашения; обращения в суд и уголовного преследования. Даже если коллектор перекупает долг, условия по кредиту или займу - сумма долга, проценты, пени и штрафы - остаются прежними. Но вы можете снизить их, заключив новый договор уже с коллектором. Если коллекторы угрожают вам и вашим близким тюремным заключением, то зафиксируйте факт угрозы и обратитесь в полицию и Роспотребнадзор. Уголовная ответственность за невыплату займа законом не предусмотрена. Статья 159 УК РФ («Мошенничество») предполагает привлечение заемщика к уголовной ответственности лишь в том случае, если он оформил ссуду и не внес ни одного платежа, при этом доказан его умысел на невозврат. Если вы хотя бы один раз оплачивали кредит, применить к вам данную статью не удастся. Это же касается статей 177 и 165 УК РФ (на них в своих письмах часто ссылаются взыскатели).
5. Обманывать относительно своего статуса: заявлять о своей принадлежности к госорганам
6. Раскрывать сведения о вас и вашем долге третьим лицам, в том числе в интернете или другими публичными способами. Если коллекторы распространяют информацию о вашем долге третьим лицам, а долг не продан, и взыскатели работают на основании агентского договора, повлиять на них можно через банк. Подайте в Центробанк жалобу на своего кредитора в связи с нарушением им и связанными с ним лицами норм закона о банковской тайне. В Роспотребнадзор и Прокуратуру следует подать жалобу и на банк, и на коллекторское агентство, за нарушение норм закона о персональных данных, в полицию - заявление о вымогательстве. Во всех инстанциях попросите поставить отметку с номером входящего документа и перешлите копии коллекторскому агентству. Обычно этого бывает достаточно для того, чтобы избавиться от назойливых взыскателей
7. Применять физическую силу или опасные для вашей жизни и здоровья методы либо угрожать этим.
8. Уничтожать или повреждать Ваше имущество либо угрожать этим.
9. Самое распространенное нарушение попытки воздействовать на должника через родственников, руководство и коллег, соседей, даже незнакомых. Это строго запрещено законом. На такие действия можно жаловаться в полицию, прокуратуру или службу судебных приставов. Все они достаточно быстро реагируют на обращения и наказывают обидчиков. При этом жалобу должен подавать именно тот, кому звонят, а не должник.

!!! Если Вам звонят по поводу долгов ваших родственников, коллег или соседей, будьте уверены: у коллектора нет на этого прав. Не вступайте в обсуждение обстоятельств должника и возможностей вашего на него воздействия. Скажите об этом коллектору, потребуйте назвать имя и место работы, предупредите, что звонок будет записан и вы обратитесь с жалобой в прокуратуру.

Сборщики задолженностей не могут тревожить родственников должника, если речь не идет о созаемщиках. Посещать близких должника коллекторы тоже не вправе. Однако, если родственники проживают вместе с должником, коллекторы могут прийти домой с целью беседы. При этом самовольно проникнуть в квартиру по-прежнему не могут.

**Если коллектор нарушил эти правила и своими действиями причинил вам либо вашим близким убытки или просто моральный вред, коллекторской организации грозит штраф до 2 млн рублей.*

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

✓ Куда Вы можете обратиться с жалобой?

1. Если вы считаете, что ваши права нарушил банк, МФО или КПК, например, не сообщили вам вовремя, что передали ваш долг коллектору, отправьте жалобу в Банк России через специальную форму.
2. Если уверены, что ваши права нарушают коллекторы, обращайтесь в Федеральную службу судебных приставов.
3. Если речь идет о серьезных нарушениях, таких как угрозы жизни и здоровью, пишите заявление в полицию.
4. Если идет речь о нарушении правил обработки персональных данных, то лучше обращаться в Прокуратуру.

Если Вам необходима помощь юриста, то мы поможем составить Вам жалобу и отправим ее вместо Вас (стоимость жалобы от 1500 рублей). Просто позвоните нам по телефону 8 (960) 490-69-60.

На любую угрозу коллекторов стоит реагировать. Не нормально, когда вам пишут записки, смс или электронные письма с угрозами, разбрасывают листовки о вас в подъезде. Если начинают угрожать «отнять детей», «выслать группу выезда», «переломать ноги», «вырезать почку», «посадить в тюрьму» и даже «описать имущество» (цитаты из реальных СМС), сразу обращайтесь с жалобой!

Позвоните в банк или МФО, и узнайте, кто конкретно работает по вашей задолженности: сама кредитная организация или нанятый исполнитель. Также возможно, что долг передан или переуступлен.

Записывайте звонки коллекторов: через громкую связь на диктофон или через функцию записи разговора на телефоне. Не забывайте делать скриншоты электронных писем и сообщений в соцсетях. Сохраняйте бумажные письма, ведите видеосъемку личных встреч. Фиксируйте время звонков, запрашивая детализацию у оператора связи. Фиксируйте любой причиненный вам ущерб.

При любом общении с коллектором сразу выясните его контактные данные. Узнайте, в какой организации он работает, откуда ему известно о вас и вашем долге.

В случае любого нарушения обратитесь с заявлением в свободной форме в одну из служб: полицию, прокуратуру, Федеральную службу судебных приставов. Если вы столкнулись с неправомерными действиями сотрудника банка или МФО, можно также обратиться в Банк России.



+7 (960) 490-69-60



г. Краснодар, ул. Кубанская
Набережная 2, оф. 181



www.pbsvoboda.ru

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

✓ В каких случаях у меня не могут требовать долг?

Никто не может звонить и требовать от вас погашения долга, если вы:

1. Лечитесь в стационарном учреждении;
2. Оказались лишены дееспособности или ограничены в ней;
3. Инвалид первой группы;
4. Несовершеннолетний.

Но на все эти случаи нужно подтверждение. **А кроме того, долг сам по себе никуда не исчезает, штрафы и пени продолжают его увеличивать.** Да, надоедать вам звонками и письмами никто не будет, **но взыскать с вас долг через суд ваши кредиторы все равно могут!!!**

!!! Если вы начали процедуру банкротства в нашей компании, то мы без дополнительной оплаты подготовим необходимые жалобы на коллекторов и привлечем их к ответственности. А уже с первого судебного заседания по банкротству, ни один кредитор не будет иметь права требовать от Вас погашения долга!

Коллекторы не имеют права звонить должнику, если суд признает обоснованным его заявление о банкротстве – в соответствии с действующим на данный момент законодательством о несостоятельности физлиц (статьей 25 части 1 ГК РФ, главой X Федерального закона от 26 октября 2002 года № 127-ФЗ и др.)



+7 (960) 490-69-60



г. Краснодар, ул. Кубанская
Набережная 2, оф. 181



www.pbsvoboda.ru

ИНСТРУКЦИЯ ПО ЗАЩИТЕ ОТ МОШЕННИКОВ И КОЛЛЕКТОРОВ

✓ Я не хочу общаться с коллекторами. Что делать?

Вы можете направить кредитору или коллектору заявление о том, что не желаете общаться с ними. Отказаться от взаимодействия с кредитором или коллектором можно через четыре месяца с момента просрочки платежа.

Направьте такое заявление через нотариуса, заказным письмом с уведомлением или вручите его лично под расписку. Если вы неправильно составили документ, то адресат обязан в течение 10 дней после того, как получит ваше заявление, разъяснить, как правильно его оформить.

При этом надо понимать: если вы откажетесь от общения, то кредитор передаст дело в суд. И если суд примет решение, что кредит или заем все-таки нужно вернуть, за дело возьмутся уже не коллекторы, а судебные приставы. И с ними договориться о чем-то будет невозможно. Они имеют право арестовать ваши счета, описать имущество и продать, чтобы погасить ваши долги.

В такой ситуации надо быть к этому готовым, либо планировать процедуру банкротства и смело отказываться от взаимодействия. Если у Вас возникли сложности при общении с коллекторами, банками, микрозаймами, судами, приставами, с Вас взыскивают долг. Вы всегда можете обратиться к нам за помощью и консультацией. Первичная консультация абсолютно бесплатно!



+7 (960) 490-69-60



г. Краснодар, ул. Кубанская
Набережная 2, оф. 181



www.pbsvoboda.ru